### **Meisya Zhafira/12030123120027/Analisis dan Desain Sistem C**

### **1. Staf Mengakses Sistem ChatLing**

**Aksi:**

* Pengguna membuka aplikasi ChatLing melalui web atau aplikasi mobile untuk mulai berinteraksi dengan sistem chatbot persediaan.

**Chatbot**:

"Selamat datang di sistem persediaan minimarket kami! Saya siap membantu Anda. Apa yang bisa saya bantu hari ini?"

Pilih salah satu opsi berikut:

1. Cek status persediaan barang
2. Pemesanan barang baru
3. Cek barang yang hampir habis
4. Laporan stok barang
5. Pengeluaran barang untuk display
6. Hubungi admin

### **2. Cek Status Persediaan Barang**

**Aksi:**

* Pengguna memilih **"Cek status persediaan barang"** untuk memeriksa stok barang tertentu.

**Chatbot**:

"Silakan masukkan nama barang atau kategori barang yang ingin Anda cek (misalnya: Teh Botol Sosro, Mie Instan, dll.)."

**Pengguna**:

"Teh Botol Sosro"

**Chatbot**:

"Menampilkan status stok untuk **Teh Botol Sosro**..."

"Stok saat ini: 150 botol. Batas minimum: 50 botol."

"Stok cukup untuk saat ini. Apakah Anda ingin melakukan pemesanan ulang atau melihat status barang lainnya?"

### **3. Pemesanan Barang Baru**

**Aksi:**

* Pengguna memilih **"Pemesanan barang baru"** untuk memesan barang yang stoknya hampir habis atau baru saja habis.

**Chatbot**:

"Silakan masukkan nama barang yang ingin Anda pesan."

**Pengguna**:

"Mie Instan ABC"

**Chatbot**:

"Berapa banyak kotak **Mie Instan ABC** yang ingin Anda pesan?"

**Pengguna**:

"100 kotak"

**Chatbot**:

"Pesanan **100 kotak Mie Instan ABC** telah dibuat."

"Estimasi pengiriman: 3 hari. Apakah Anda ingin memesan barang lainnya atau kembali ke menu utama?"

### **4. Cek Barang yang Hampir Habis**

**Aksi:**

* Pengguna memilih **"Cek barang yang hampir habis"** untuk melihat barang-barang yang stoknya sudah mendekati batas minimum.

**Chatbot**:

"Menampilkan barang dengan stok di bawah batas minimum..."

**Barang yang hampir habis:**

1. **Mie Instan ABC** - Stok: 40 kotak, Batas minimum: 50 kotak
2. **Teh Botol Sosro** - Stok: 50 botol, Batas minimum: 50 botol

"Apakah Anda ingin memesan ulang barang tersebut?"

### **5. Laporan Stok Barang**

**Aksi:**

* Pengguna memilih **"Laporan stok barang"** untuk mendapatkan ringkasan status stok barang dalam waktu tertentu (misalnya, laporan mingguan).

**Chatbot**:

"Menghasilkan laporan stok mingguan…"

**Laporan Stok Mingguan:**

* **Teh Botol Sosro**: 150 botol, penjualan 100 botol
* **Mie Instan ABC**: 100 kotak, penjualan 80 kotak
* **Susu UHT**: 200 karton, penjualan 150 karton

"Stok barang masih mencukupi berdasarkan penjualan minggu ini. Stok **Mie Instan ABC** perlu dipertimbangkan untuk pemesanan ulang."

### **6. Pengeluaran Barang untuk Display**

**Aksi:**

* Pengguna memilih **"Pengeluaran barang untuk display"** untuk mengeluarkan barang dari gudang ke rak toko atau display.

**Chatbot**:

"Silakan masukkan nama barang yang akan dikeluarkan."

**Pengguna**:

"Teh Botol Sosro"

**Chatbot**:

"Berapa banyak botol **Teh Botol Sosro** yang akan dikeluarkan?"

**Pengguna**:

"20 botol"

**Chatbot**:

"20 botol **Teh Botol Sosro** telah dikeluarkan untuk display. Stok saat ini: 130 botol."

"Apakah Anda ingin mengeluarkan barang lainnya atau kembali ke menu utama?"

### **7. Menghubungi Admin atau Tim Pengadaan**

**Aksi:**

* Pengguna memilih **"Hubungi admin"** untuk berkomunikasi dengan admin atau tim pengadaan barang.

**Chatbot**:

"Silakan tunggu sebentar, saya akan menghubungi admin untuk membantu Anda."

*Tunggu beberapa detik...*

"Admin telah dihubungi dan akan segera merespons permintaan Anda. Apakah Anda membutuhkan bantuan lainnya?"

### **8. Menyelesaikan atau Kembali ke Menu Utama**

**Aksi:**

* Setelah menyelesaikan tindakan yang diinginkan, pengguna bisa memilih untuk kembali ke menu utama atau keluar dari sistem.

**Chatbot**:

"Terima kasih telah menggunakan sistem persediaan minimarket. Apakah Anda ingin kembali ke menu utama atau keluar?"

Pilih salah satu opsi:

1. Kembali ke menu utama
2. Keluar

**Pengguna**:

"Kembali ke menu utama"

**Chatbot**:

"Kembali ke menu utama. Apa yang bisa saya bantu lagi?"

<https://share.chatling.ai/s/saqDCRX31y26f2X>

















 